



Informe

sobre la evaluación de la renovación de
la Acreditación Institucional del Centro
Universitario Escuela Universitaria de
Enfermería y Fisioterapia San Juan de
Dios de la Universidad Pontificia de
Comillas

2024



ÍNDICE

DATOS DE LA INSTITUCIÓN Y DEL CENTRO UNIVERSITARIO	3
TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA.....	4
DATOS DEL PANEL	4
CONTEXTO PREVIO.....	4
RESUMEN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN POR CADA CRITERIO	7

DATOS DE LA INSTITUCIÓN Y DEL CENTRO UNIVERSITARIO

Universidad	Universidad Pontificia de Comillas																									
Centro	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios																									
Código RUCT	28042772																									
Alcance de la evaluación	<p>Indicar los criterios del modelo que entran en el alcance de la evaluación <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i></p> <table border="1"> <tr><td>1. Política y objetivos de calidad.</td><td>X</td></tr> <tr><td>2. Garantía de calidad de los programas formativos.</td><td>X</td></tr> <tr><td>3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.</td><td>X</td></tr> <tr><td>4. Personal académico y de apoyo a la docencia.</td><td>X</td></tr> <tr><td>5. Recursos y servicios.</td><td>X</td></tr> <tr><td>6. I+D+i y transferencia del conocimiento.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>7. Vinculación con el medio.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>8. Dimensión externa de la IES.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.</td><td>X</td></tr> <tr><td>10. Mantenimiento y actualización del SIGC.</td><td>X</td></tr> </table> <p>Indicar el tipo de formación que entra dentro del alcance de la evaluación <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i></p> <table border="1"> <tr><td>1. Títulos oficiales</td><td>X</td></tr> <tr><td>2. Formación permanente</td><td>NO APLICA</td></tr> </table>		1. Política y objetivos de calidad.	X	2. Garantía de calidad de los programas formativos.	X	3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.	X	4. Personal académico y de apoyo a la docencia.	X	5. Recursos y servicios.	X	6. I+D+i y transferencia del conocimiento.	No aplica	7. Vinculación con el medio.	No aplica	8. Dimensión externa de la IES.	No aplica	9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.	X	10. Mantenimiento y actualización del SIGC.	X	1. Títulos oficiales	X	2. Formación permanente	NO APLICA
1. Política y objetivos de calidad.	X																									
2. Garantía de calidad de los programas formativos.	X																									
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.	X																									
4. Personal académico y de apoyo a la docencia.	X																									
5. Recursos y servicios.	X																									
6. I+D+i y transferencia del conocimiento.	No aplica																									
7. Vinculación con el medio.	No aplica																									
8. Dimensión externa de la IES.	No aplica																									
9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.	X																									
10. Mantenimiento y actualización del SIGC.	X																									
1. Títulos oficiales	X																									
2. Formación permanente	NO APLICA																									

TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA

Seguimiento		Renovación	X
-------------	--	------------	---

DATOS DEL PANEL

Presidente/a	Mercedes Sacristán Lozano	Institución	Universidad de Burgos
Vocal de Calidad	María del Carmen Medina Herrera	Institución	Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Vocal Académico/a	María José de Dios Duarte	Institución	Universidad de Valladolid

CONTEXTO PREVIO

ACREDITACIONES PREVIAS	
Fecha de la Acreditación Institucional Inicial	13/09/2018
(en su caso), Fecha de la(s) anterior(es) renovaciones de la Acreditación Institucional	No procede
Fecha de la certificación de la implantación de AUDIT	13/06/2018

TÍTULOS OBJETO DE LA EVALUACIÓN				
Denominación del título 1 Graduado o Graduada en Enfermería por la Universidad Pontificia Comillas	Código RUCT 2500604	Centro/s de impartición: Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios Centro de Enseñanza Superior Alberta Giménez (Mallorca) 2022-2023	Fecha verificación:	Fecha renovación de la acreditación: 21/03/2017
Denominación del título 2 Graduado o Graduada en Fisioterapia por la Universidad Pontificia Comillas	Código RUCT 2500606	Centro/s de impartición Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios	Fecha verificación:	Fecha renovación de la acreditación 21/03/2017
Denominación del título 3 Máster Universitario en Cuidados Paliativos por la Universidad Pontificia Comillas	Código RUCT 4312571	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios	Fecha verificación:	Fecha renovación de la acreditación: 09/06/2016

TÍTULOS OBJETO DE LA EVALUACIÓN				
Denominación del título 4 Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva por la Universidad Pontificia Comillas	4315392	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios	Fecha verificación: 08/07/2015	Fecha renovación de la acreditación:

- Indicar los títulos de simultaneidad de estudios impartidos en el centro evaluado:
- Indicar los títulos que se imparten en varios centros de la misma Universidad:
- Detallar los títulos interuniversitarios y la Universidad coordinadora.
- Indicar si hay algún título que no ha podido evaluarse por haberse verificado recientemente o no haberse impartido todavía.
- Indicar si hay títulos que sustituyan a alguno previo con la misma o parecida denominación y que esté en proceso de extinción.
- Indicar los títulos que se encuentren en proceso de extinción y la fecha de inicio de dicha extinción.

DESARROLLO Y POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA EVALUACIÓN
<p>El proceso para la renovación de la acreditación institucional se ha desarrollado siguiendo el procedimiento indicado por ANECA. Se han mantenido numerosas reuniones internas del panel evaluador y una reunión preparatoria, previa a la visita, el día 4 de junio de 2024 a la que también asistieron técnicos de ANECA.</p> <p>La visita externa a la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios (EUEF) de la Universidad Pontificia de Comillas (UPCO) se desarrolló en modalidad online el día 7 de junio de 2024, se inició a las 8:30 horas y se finalizó a las 19:30 horas.</p> <p>La visita y las entrevistas se han desarrollado sin incidencias. Se han podido completar todas las reuniones previstas en la agenda consensuada entre la Escuela y el panel evaluador.</p> <p>La organización de la visita por parte de la Escuela ha sido satisfactoria. Todas las personas que han participado en las entrevistas han mostrado interés por el proceso y han colaborado con el equipo evaluador respondiendo a todas las preguntas planteadas.</p> <p>El Centro aseguró la conexión telemática de todos los grupos de interés seleccionado y la del propio panel evaluador.</p> <p>El Servicio de Calidad y Prospectiva de la Universidad ha colaborado en todo momento facilitando el acceso a las evidencias e indicadores requeridos y a los registros del SAIC, antes y durante la visita.</p> <p>Se debe tener en cuenta que el Sistema de calidad implantado en la Escuela cuenta con un Manual de Procedimientos y una estructura organizativa institucional que afecta a todos los centros de la Universidad Pontificia de Comillas.</p> <p>La EUEF cuenta con cuatro titulaciones implantadas, dos grados y dos másteres universitarios. Así el Grado en Enfermería por la Universidad Pontificia Comillas se imparte en dos centros, en la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios, con dos sedes San Juan de Dios y San Rafael, y en el Centro de Enseñanza Superior Alberta Giménez (CESAG) de Mallorca.</p> <p>Previo a la visita, el panel de evaluación solicitó tanto a los responsables de la Universidad como a ANECA que se justificara que los criterios 6, 7 y 8 del MODELO AUDIT no se incluían en el alcance del sistema de la EUEF. Una vez justificado se excluyeron de este proceso los tres criterios del Modelo AUDIT indicados.</p>

DESARROLLO Y POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA EVALUACIÓN

Al tratarse de una visita externa en modalidad online y no poder visitar las instalaciones de los Centros implicados, la Universidad facilitó al panel evaluador material gráfico para ver y valorar las instalaciones y los recursos. Con esta información y con las entrevistas a los diferentes grupos de interés se ha podido constatar la existencia de recursos adecuados para la correcta impartición de las titulaciones de la Escuela.

RESUMEN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN POR CADA CRITERIO

Esta evaluación se ha realizado de manera muestral. Por este motivo, podrían existir otras no conformidades además de las indicadas en el presente informe.

Criterio AICU			
1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	No Conf.	O. M.	Fortalezas
1.1. Mecanismos para la aprobación y actualización periódica de la política y objetivos de calidad		1,2,3	
1.2. Inclusión de aspectos vinculados a valores focales del centro			7,8
1.3. Participación de los grupos de interés			
1.4. Difusión y conocimiento por los grupos de interés	2	4	
1.5. Configuración del sistema para su despliegue			1,3
1.6. Implementación de mejoras derivadas de la evaluación periódica		11	9
1.7. Rendición de cuentas a los grupos de interés		5	

2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
2.1. Órganos, grupos de interés y procesos para el desarrollo de los programas formativos en todas sus etapas	1	3	
2.2. Alineación de los planes de estudios con su estrategia y las necesidades sociales			8,9,11,12
2.3. Mecanismos de toma de decisiones sobre oferta formativa y su ciclo de vida	1	12,13,14	2
2.4. Mecanismos para valorar el mantenimiento y relevancia de su oferta formativa	2		
2.5. Mecanismos para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión		11	4
2.6. Rendición de cuentas a los grupos de interés		5	

3. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES	No Conf.	O. M.	Fortalezas
3.1. Sistemas de información para satisfacer las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes			7,11
3.2. Procedimientos para la toma de decisiones relacionadas con los estudiantes			2
3.3. Mecanismos que regulen y difundan las normativas que afectan a los estudiantes		16	
3.4. Mecanismos para el desarrollo, revisión y mejora de los procesos relacionados, y participación de los grupos de interés			4
3.5. Rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje		5	

4. PERSONAL ACADÉMICO/ INVESTIGADOR (PAI) Y DE APOYO A LA DOCENCIA	No Conf.	O. M.	Fortalezas
4.1. Información sobre necesidades de PAI, según su política de personal y normativa		15	
4.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política de personal académico/ investigador		6	
4.3. Información sobre competencias y resultados de su PAI para la mejora continua de sus actuaciones			
4.4. Procesos de toma de decisiones			
4.5. Mecanismos de refuerzo y mejora en el rol docente e investigador del personal académico			10
4.6. Revisión y mejora continua de las actuaciones referidas a este personal		2,15	
4.7. Rendición de cuentas sobre los resultados de su política de personal		5	

5. RECURSOS Y SERVICIOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
5.1. Revisión de la política institucional y actuaciones de mejora sobre el PAS		2	
5.2. Participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y servicios			
5.3. Obtención de información sobre su gestión de los recursos materiales y servicios			
5.4. Procedimientos de toma de decisiones relativas a los recursos materiales y servicios			
5.5. Control y mejora de los recursos materiales y servicios			6
5.6. Rendición de cuentas sobre adecuación y uso de los recursos materiales y servicios		5	

6. I+D+I Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
6.1. Órgano responsable de la política, objetivos y líneas de I+D+i.	"No Aplica"		
6.2. Grupos de interés implicados y vías de participación en la definición de la política, objetivos y líneas de investigación.			
6.3. Procesos de toma de decisiones para la aprobación y ejecución de los proyectos de I+D+i.			
6.4. Mecanismos para la evaluación de los proyectos de investigación y su protección/ explotación			
6.5. Transferencia de resultados de los proyectos de investigación.			
6.6. Implementación de las mejoras derivadas de la revisión de actividades de I+D+i.			
6.7. Rendición de cuentas de las actividades de I+D+i y los resultados obtenidos.			

7. VINCULACIÓN CON EL MEDIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
7.1. Órgano responsable del mantenimiento de la política y objetivos de las acciones de extensión y proyección social	"No Aplica"		
7.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política y objetivos de extensión y proyección social			
7.3. Procedimiento de toma de decisiones para la aprobación y desarrollo de las acciones de vinculación con el medio			
7.4. Procedimientos para asegurar la ejecución de los proyectos de extensión y proyección social			
7.5. Mecanismos de comunicación y difusión de las acciones realizadas			
7.6. Procedimiento de control, revisión y mejora continua de las acciones realizadas			
7.7. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados e impacto obtenidos			

8. DIMENSIÓN EXTERNA DEL CENTRO UNIVERSITARIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
8.1. Órgano responsable de la estrategia de proyección y dimensión nacional e internacional de sus actividades	"No Aplica"		
8.2. Mecanismos de toma de decisiones en la fijación de objetivos y ejecución de actividades vinculadas			
8.3. Participación de los grupos de interés en los procesos asociados			
8.4. Modelo de alineación con el entorno para proyectar a la institución e insertarla en los diferentes ámbitos			
8.5. Mecanismos de colaboración e integración en redes			
8.6. Mecanismos de medición, análisis y mejora de los resultados			
8.7. Procedimiento de rendición de cuentas			

9. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
9.1. Obtención de información sobre el desarrollo de titulaciones y otras actividades		7,8	
9.2. Procedimientos de toma de decisiones relacionadas con la publicación de información sobre los títulos		9,10	
9.3. Procedimiento para informar a los grupos de interés acerca de la oferta formativa, objetivos, movilidad, resultados, etc.		16,18	
9.4. Mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés			9,11
9.5. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos en la publicación y difusión de la información		5	

10. Mantenimiento y actualización del SIGC	No Conf.	O. M.	Fortalezas
10.1. Procedimiento de control, revisión y mejora continua del SIGC y de su documentación de soporte			3,5
10.2. Participación de los grupos de interés en el diseño, implantación y mantenimiento del SIGC			
10.3. Procedimiento para el acceso a la documentación del SIGC y su adecuada descripción de los procesos del Centro			
10.4. Conocimiento operativo del SIGC por los grupos de interés			
10.5. Conservación de los registros generados por el SIGC		17	
10.6. Procedimiento para el desarrollo de auditorías internas periódicas al SIGC			5
10.7. Evaluación externa periódica del SIGC		11	
10.8. Rendición de cuentas sobre los resultados de la aplicación del SIGC.		5	

En la justificación se incluirán los elementos, evidencias o falta de estas, que determinan las no conformidades, observaciones de mejora y/o fortalezas detectadas. Estas evidencias podrán estar basadas en la información aportada por la Universidad, en las que se han recogido en la visita o en los informes previos de evaluación externa que existan sobre el centro o los títulos que se imparten en el mismo.

DETALLE DE LAS NO CONFORMIDADES

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
NC1	2.1	Se evidencian discrepancias entre la memoria de verificación del Grado en Enfermería EUEF San Juan de Dios y las guías docentes de las asignaturas , en cuanto a los sistemas de evaluación, a las horas de docencia asignada y a las actividades formativas de las asignaturas que se desagregan de las materias. En el caso concreto de la materia <i>"Salud Pública y Comunitaria"</i> , se identifica la impartición de mayor número de horas teóricas que el contemplado en la memoria y en contraposición no se imparten el total de horas contempladas de seminarios.	MAYOR SUBSANADA
	2.3	Se deben por tanto revisar las guías docentes del grado para que sigan fielmente lo que se indica en la memoria verificada, y se deben homogeneizar las guías docentes de las asignaturas que formen parte de una materia o si se quisieran cambiar, solicitar una modificación de la memoria verificada.	
		Se evidencian discrepancias entre la memoria de verificación del Grado en Fisioterapia de la EUEF San Juan de Dios y las guías docentes de las asignaturas , en cuanto a los sistemas de evaluación, a las horas de docencia asignada y a las actividades formativas de las asignaturas que se desagregan de las materias. En el caso concreto de la asignatura <i>"Métodos específicos I"</i> , se debe estructurar su guía docente del mismo modo que el resto de asignaturas que componen la materia Métodos específicos.	
		Se deben revisar las guías docentes del grado para que sigan fielmente lo que se indica en la memoria verificada, y se deben homogeneizar las guías docentes de las asignaturas que formen parte de una materia o si se quisieran cambiar, solicitar una modificación de la memoria verificada.	
		Se detecta que en el Máster Universitario en Cuidados Paliativos hay alguna diferencia entre la memoria de verificación implantada en el periodo evaluado (<i>la memoria del máster, verificada en 2023, no se implantará hasta el curso 24-25</i>) y las guías docentes, en concreto en los sistemas de evaluación.	
		Por ejemplo:	

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
		<ul style="list-style-type: none"> - En la asignatura "<i>Aspectos éticos, socioculturales y espirituales</i>" en la memoria se indica como actividades de evaluación: "Prueba objetiva, prueba de respuesta larga y resolución de caso práctico, mientras que en la guía docente se indica cuestionario multirespuesta y respuesta a cuestionario de preguntas cortas". <p>En el caso del Máster Universitario en Biomédica y Fisioterapia Deportiva en el seguimiento realizado por la ANECA en 2017 se le detectaron varios incumplimientos respecto a algunas asignaturas que no han sido subsanados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la asignatura "<i>Valoración y Diagnóstico Objetivo de Técnicas Avanzadas de Fisioterapia Deportiva</i>" se puede observar cómo las ponderaciones asignadas en los sistemas de evaluación no son las mismas que los aportados en las guías docentes" - En la asignatura "<i>Ciencias Básicas y Afines a la Fisioterapia Deportiva</i>" se incluye una actividad formativa (trabajo dirigido simulado) cuya presencialidad en la memoria verificada es del 0 % mientras que en la guía docente correspondiente aparece dicha actividad formativa como presencial. - En las asignaturas: "<i>Investigación Avanzada en Fisioterapia y Deporte</i>", "<i>Investigación en Biomecánica</i>", "<i>Valoración y Diagnóstico Objetivo de Técnicas Avanzadas de Fisioterapia Deportiva</i>", "<i>Técnicas de Integración de la Fisioterapia Deportiva</i>" y "<i>Prácticas Clínicas</i>", no coinciden los datos de la memoria verificada con lo reflejado en las guías docentes (número de horas, créditos, etc.). - Según la guía docente, la asignatura "<i>Prácticas Clínicas</i>" es anual, mientras que en la memoria verificada figura como una asignatura semestral (semestre 2). Se debe corregir el error en la guía docente o bien indicarse por qué se ha realizado este cambio en la temporalización y cómo afecta a la programación de las prácticas, y solicitar una modificación de la memoria verificada. <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel evaluador, y respecto a la NC1, la EUEF se compromete las siguientes acciones:</p> <p>PAM EUEF: La causa de estas discrepancias ha estado en la publicación de las nuevas memorias modificadas, aunque no estaban impartándose en el pasado curso, y en la eliminación de las versiones antiguas y que se correspondían con las guías docentes vigentes. (como se nos ha indicado en la o.m. 18)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualmente, se han revisado todas las guías docentes de los dos grados y de los dos másteres y todas se corresponden con la memoria última modificada de 	

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
		<p>cada uno de los títulos. Todas ellas están publicadas en web. Septiembre 2024. Responsable Dirección de la EUEF</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta revisión se realizará de manera periódica para que no ocurran estos desajustes. Septiembre 2024. Responsable Dirección de la EUEF <p>Valoración: Se evidencia que se han revisado las guías docentes de los dos grados y los dos másteres y que se han publicado en la web en septiembre de 2024. Puede considerarse SUBSANADA la No Conformidad y se recomienda que la EUEF elabore una planificación para la revisión periódica de las guías docentes que evite las desviaciones respecto a las memorias verificadas.</p>	
nc2	1.4 2.4	<p>En contra de lo que se indica en el procedimiento <i>PC10 Revisión y Mejora de las Titulaciones</i>, no se evidencia la implantación de la elaboración del informe anual de seguimiento del título y su aprobación en Junta de Escuela en el centro. No se aportan en las evidencias (PC-10.01/01) Informe anual de seguimiento del título y (PC-10.01/02) Actas de la Junta de Escuela.</p> <p>Se debe ajustar el procedimiento a la sistemática que realiza el centro anualmente. Es conveniente que el análisis y el planteamiento de mejoras, que realizan las comisiones de seguimiento de las titulaciones, tenga el visto bueno o aprobación de un órgano superior.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación y respecto a la nc2, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: Atendiendo a lo que se indica en el procedimiento PC 10, el informe anual de seguimiento y su posterior aprobación en Junta de Escuela, solo procede en el caso de que el seguimiento de las titulaciones no se realice en las comisiones anuales, pero este no es el caso de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia.</p> <p>En este Escuela se realizan anualmente reuniones de la Comisión de Seguimiento de cada titulación, compuesta por todos los grupos de interés. En ellas se analizan los resultados, indicadores y tasas del título, así como también se hace seguimiento de los planes de mejora. Estas comisiones se realizan de forma independiente a las Juntas de Escuela y se generan actas detalladas que sustituyen este informe anual. De todo ello se presentaron las evidencias correspondientes y se aclaró en la auditoría.</p>	MENOR SUBSANADA

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
		<p>Valoración: En cuanto al <i>PC10 Revisión y Mejora de las Titulaciones</i>, y como se indica en la alegación presentada por la EUEF fue durante la auditoria externa, cuando se presentaron al panel evaluador las evidencias del proceso y las correspondientes aclaraciones.</p> <p>Se evidencia que el PC10 ha sido modificado, tras el informe V2, por lo que puede considerarse SUBSANADA la No Conformidad. La EUEF debe revisar que cada proceso incorpore las evidencias que los sustentan.</p>	

*La categoría de la No Conformidad se identificará escribiendo la palabra Mayor o Menor en esta casilla.

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
Nº	Justificación
OM1	<p>Ajustar el periodo de revisión y aprobación de los objetivos de calidad del Centro, tal y como se indica en el PE-01 "Definir y revisar la Política y los Objetivos de Calidad" "anualmente y a ser posible durante el comienzo de cada curso académico (...) elabora una propuesta de Programa de objetivos e indicadores" puesto que ahora no se está cumpliendo.</p> <p>PE01: https://files.griddo.comillas.edu/pe-01.pdf</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Debido a circunstancias excepcionales a la Escuela, que ya se indicaron en las entrevistas y en el informe de autoevaluación, las propuestas de objetivos se han retrasado puntualmente, pero la previsión es ajustar los calendarios para tener los objetivos aprobados en el mes de septiembre antes del inicio del curso.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada en su totalidad. EN PROCESO A fecha de elaboración de este informe V3 solo está disponible el PROGRAMA DE OBJETIVOS E INDICADORES DE CALIDAD del (CESAG) 2024-2025, aprobado el 22/10/2024 pero no el de la EUEF.</p>
OM2	<p>Estudiar la posibilidad de incorporar nuevos procesos o procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Universidad dispone de un plan estratégico 2019-2023 que se incluye como documentación de referencia en muchos procesos del SAIC por lo que sería adecuado valorar la documentación de un proceso o procedimiento para el diseño, elaboración y seguimiento del plan estratégico. - Documentar un proceso específico o un procedimiento vinculado con proyectos de innovación docente puesto que es un aspecto clave en la mejora de las titulaciones y así se ha incluido en los objetivos en el curso 22-23. - Incluir en el PS11 "Gestión de la Información documentada" el mecanismo o herramienta similar al documento Excel "repositorio AUDIT_EUEF" como sistema de revisión anual o bienal de los registros generados durante la implementación del SAIC, de manera que se asegure que se conservan en un soporte que garantice su integridad, acceso y trazabilidad durante el periodo de evaluación.

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Se analiza esta posibilidad para modificar los procedimientos correspondientes e incluir esta documentación como registros de algunos de los existentes.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada y prevista para noviembre de 2024. NO INICIADA</p>
OM3	<p>Ajustarse al alcance del SAIC del Centro puesto que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen procesos documentados cuyo alcance incluye los programas de doctorado, que no son responsabilidad de la EUEF según la normativa de la Universidad Pontificia Comillas: https://files.griddo.comillas.edu/normasdoctorado-2023(2).pdf. - Se evidencia en los objetivos anuales (21-22 y 22-23) hay objetivos a programas de doctorado que, en principio, no existe o no son responsabilidad del centro. https://www.comillas.edu/unidad-de-calidad-y-prospectiva/sistema-de-gestion-de-calidad-audit/programa-objetivos-indicadores/ - Se evidencian en algunos procedimientos el alcance a títulos propios/ másteres de formación permanente que no están incluidos en la Acreditación institucional de la EUEF (PC01 "Diseñar la oferta formativa", PC02 "Planificar y desarrollar la enseñanza" (másteres de formación permanente), PC06 "Gestión de las prácticas externas") <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Atendiendo a las nuevas directrices de ANECA sobre Acreditación Institucional de los programas de doctorado, investigación, y sobre Formación Permanente, se irán ajustando estos procedimientos para adaptarlo a las nuevas guías.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada y prevista para diciembre de 2024. NO INICIADA</p>
OM4	<p>Incorporar en el Manual del SAIC a los/as egresados/as como uno grupo de interés. El manual identifica como grupos de interés: estudiantes, profesorado, personal de apoyo y empleadores.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Se incorporan los egresados al Manual de Sistema como uno de los grupos de interés. No obstante, los egresados (o alumni) ya estaban presentes en los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> PC-01. Diseñar la oferta formativa PC-04. Apoyo y orientación a estudiantes PC-08. Gestión de la orientación profesional PC-09. Publicación de información sobre las titulaciones y rendición de cuentas PS-02. Evaluar la satisfacción de los grupos de interés PS-04. Gestión de las reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones <p>Valoración: Acción ejecutada tras la visita externa del 11.07.2024. REALIZADA</p>
OM5	<p>Modificar el PC09 "Publicación de información sobre las Titulaciones y rendición de cuentas":</p> <ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento no concreta como se realiza la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés, atendiendo a la propia definición que se incluye en el proceso "se entiende no sólo como la transparencia hacia los grupos de interés, sino también como la forma en que se permite a los mismos opinar sobre cómo mejorar los procesos".

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<p>- Se deben concretar los mecanismos utilizados para la rendición de cuentas de manera clara y precisa ya que los actuales podrían generar confusión. A modo de ejemplo se indica en el PC09 mecanismos como el senado, y sin embargo este órgano no aparece en los procedimientos del SAIC, o la comunicación verbal que tampoco aparece como un mecanismo de rendición de cuentas en ningún proceso.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Se incorporan estos términos al Sistema de Calidad, concretando la realización de la rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés. Se modifica el PC09 para aclarar los mecanismos utilizados para la rendición de cuentas.</p> <p>Valoración: Acción en proceso desde septiembre de 2024. EN PROCESO</p>
OM6	<p>No se ha evidenciado en las actas de reuniones para la revisión, mejora y rendición de cuentas de la política de personal de la EUEF (PE-02.01/02) la valoración de la política de reclutamiento y selección de personal. Analizar, por tanto, la política de reclutamiento y selección de personal conforme a la política de personal disponible de 2017.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: Por cambios en la organización general, la Fundación San Juan de Dios, órgano superior a la Escuela, asumió la dirección del Servicio de Personas y Valores. Se han entregado las actas de las reuniones anuales de este Servicio donde se rinden cuentas a PAS y PDI y se analizan los distintos problemas relacionados del personal y planes de mejora asociados, como también se recogen sugerencias para establecer líneas de trabajo relacionadas (reclutamiento, formación, retribuciones). Se entregaron actas de todos los años excepto en el año 2021, debido a la situación sanitaria y su afectación al hospital y Escuela.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada. NO INICIADA Las actas disponibles para el panel externo para el proceso (PE-02.01/02) han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta 120 de Junta de Escuela que no se añade valoración de reclutamiento y selección del personal. • Acta 124 de Junta de Escuela que no se añade valoración de reclutamiento y selección del personal. • Acta 127 de Junta de Escuela que no se añade valoración de reclutamiento y selección del personal. <p>No se ha tenido acceso a otras actas.</p>
OM7	<p>Revisar y ampliar los indicadores de rendimiento y de satisfacción que se utilizan para el análisis y mejora de las titulaciones, independientemente de los exigidos en el programa Acredita tabla 4. Se evidencia que para la elaboración de informes se analizan indicadores de satisfacción (con muy baja tasa de participación y por lo tanto poco representativos) y sin embargo no se analizan indicadores de rendimiento (<i>demanda, matrícula en primera opción, matrícula a tiempo parcial, porcentaje del PDI/ PTGAS que participan en movilidad o actividades formativas, etc.</i>)</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Algunos de estos indicadores de rendimiento se corresponden con universidades públicas, (matrícula en primera opción, porcentaje de PDI/PTGAS que participan en movilidad)</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
	<p>si bien, se incluirán en el análisis otros indicadores de relevancia: demanda, tasas de rendimiento en dobles titulaciones, etc.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada y prevista para diciembre de 2024. NO INICIADA</p>
OM8	<p>Establecer nuevas acciones encaminadas a mejorar la tasa de respuesta de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción. Estableciendo acciones concretas dependiendo de la población a encuestas y del tipo de encuesta. Se evidencian errores de muestra superiores al 10%.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Desde el Rectorado se han desarrollado varias medidas con el objetivo de aumentar la muestra de respuesta de las encuestas. Esperamos que en los próximos cursos se vea la consecuencia de estas acciones. En el último curso, 23-24, el aumento de respuesta ha sido, para el conjunto de la Universidad, de un 40% a un 55%. Y la Escuela de Enfermería ha pasado de un 37% a un 42%, debido a las rotaciones de los alumnos en sus prácticas. En los años próximos se ha planificado un cambio en las fechas de realización de encuestas para evitar coincidencias y se realizará este mismo análisis y comparación.</p> <p>Valoración: Acción prevista para los próximos cursos. NO INICIADA</p>
OM9	<p>Incluir en la Memoria Académica del Centro, tal y como está definido en la propia estructura de la misma, los resultados de las titulaciones y su evolución.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: En la Memoria Académica del Centro se ofrecen resultados académicos y su evolución. Este comentario ha podido deberse a que se ha resumido esta memoria para facilitar la lectura a todos los grupos de interés. Se puede ver esta memoria en este enlace público en la web: https://files.griddo.comillas.edu/memoria-euef-2023.pdf</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA</p>
OM10	<p>Difundir la Memoria Académica Anual completa y no solo un extracto de la misma a los grupos de interés puesto que en ese extracto de la memoria no se recogen los resultados del centro. https://www.comillas.edu/transparencia-y-buen-gobierno/memoria-academica/</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: A partir de este curso, La Memoria Académica anual se difundirá completa, aunque en una versión más reducida y sostenible y con información completa de los distintos centros de la Universidad</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada y prevista para noviembre 2024. NO INICIADA</p>
OM11	<p>En relación a todas las recomendaciones y oportunidades de mejora detectadas en las evaluaciones externas (tanto de centro como de título) realizar un análisis sobre su pertinencia o no y, si procede, un seguimiento de su mejora. No se ha podido evidenciar que se establezca una planificación para el seguimiento de las recomendaciones externas en las siguientes titulaciones:</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<ul style="list-style-type: none"> - Grado en Fisioterapia (Acreditación 2017): "Recomendación: La puesta en marcha del plan de acción tutorial dirigido a la mejora de las tasas de graduación y abandono y en caso de que el plan no surta los efectos deseados, la solicitud de la correspondiente modificación a ANECA" - Máster Universitario en Cuidados Paliativos (acreditación 2016): "Especial atención: El aumento de la participación en la docencia del Máster del profesorado propio de la universidad". - Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva (seguimiento 2017): (semestre 2). "Según la guía docente, la asignatura "Prácticas Clínicas" es anual, mientras que en la memoria verificada figura como una asignatura semestral. Debería indicarse por qué se ha realizado este cambio en la temporalización y cómo afecta a la programación de las prácticas" <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta alegaciones:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF Grado en Fisioterapia (Acreditación 2017): esta recomendación fue causa de una propuesta de mejora, previo análisis por el equipo directivo, y ha sido objeto de análisis, ejecución y seguimiento. Así se explica en la documentación entregada: Ante esta situación, la Escuela creó en el 2016-17 un "Plan de acción tutorial" que trata de mejorar la actividad de tutorización y conocimiento de la problemática del alumno. Este plan desarrolla actividades específicas de los tutores académicos de los respectivos cursos académicos. En el caso de no ser posible la mejora de las distintas tasas en los próximos años, se solicitará una modificación de la memoria verificada. ESTADO: IMPLANTADA.</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: Máster Universitario en Cuidados Paliativos (acreditación 2016): desde este comentario en la renovación de la acreditación de 2016 ha aumentado el número de profesorado propio de 3 a 8 profesores, y así se indica en la tabla correspondiente. Puede que este comentario haya surgido porque no se reflejan datos de más de 4 años atrás, por lo que no figuran los datos de profesorado anteriores a 2019 que causaron la oportunidad de mejora detectada.</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA</p> <p>PAM EUEF: Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva (seguimiento 2017): Por error, aparecía como anual en la guía docente, aunque ya está corregido. El comentario ha podido deberse a que este máster no se impartió el curso pasado y ha habido algunas guías docentes que han arrastrado algunas incoherencias con la memoria verificada.</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA</p>
OM12	<p>Aplicar la memoria verificada en mayo de 2023, para el Grado en Enfermería de la EUEF de San Juan de Dios, se evidencia que no se ha aplicado en el curso 23-24, puesto que la asignatura "Metodología de la Investigación y Estadística" se imparten como dos asignaturas en contra de lo recogido en la memoria verificada en 2023.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: La asignatura Estadística y herramientas para la investigación en Ciencias de la salud de 9 ECTS se imparte como una única asignatura desde el curso 23-24. El error ha podido deberse a que, en la anterior memoria verificada, curso 2022, esta asignatura estaba</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<p>dividida en dos: Estadística y Herramientas digitales, 6 ECTS, y Metodología de la investigación en Ciencias de la Salud, 3 ECTS.</p> <p>Valoración: Acción ejecutada, subsanado con la memoria actual verificada. REALIZADA</p>
OM13	<p>Se ha evidenciado que existen diferencias entre las guías docentes del Grado en Enfermería de la EUEF San Juan de Dios y el Grado en Enfermería de CESAG.</p> <p>Se deben establecer mecanismos de coordinación para la elaboración y actualización de las guías docentes del Grado en Enfermería en los dos Centros donde se imparte de manera que no haya diferencias en las asignaturas del grado en ambos Centros. Asimismo, estos mecanismos evitarían los posibles solapamientos en contenidos y en prácticas.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: Las guías docentes se generan automáticamente con la información de la memoria verificada. Puede haber algunas diferencias en detalles que cada profesor pueda dar a la asignatura, pero contenidos, actividades y sistemas de evaluación son obligatoriamente los mismos. Esta igualdad de guías docentes se puede comprobar en la tabla 1 entregada.</p> <p>Por otro lado, se entregaron numerosas evidencias de coordinación entre los dos centros, junto con las correspondientes actas, así también se indicó verbalmente en las entrevistas.</p> <p>En todo caso, tal y como se indicó en la NC1, se revisará de manera periódica para que no ocurran desajustes.</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA Se recomienda que el Centro elabore una planificación para la revisión periódica de las guías docentes que eviten diferencias en el Grado de Enfermería en los dos Centros.</p>
OM14	<p>Se ha evidenciado que existen diferencias entre la guía docente del TFG del Grado en Enfermería EUEF San Juan de Dios y las evidencias de evaluación. Se identifica que no existe en la memoria un porcentaje destinado a la evaluación del tribunal y otro porcentaje destinado a la evaluación del tutor del TFG, en la guía docente sólo se especifica la evaluación del tutor, sin embargo, en la práctica la evaluación consiste en la valoración del tutor y la valoración del tribunal, en coherencia con el artículo 36 de la Normas académicas de los estudios de grado de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia "San Juan De Dios.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete a la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: La guía docente de TFG en el Grado en Enfermería ya está actualizada para el curso 24/25. Se ha destinado un 15% para la defensa que será evaluado por el tribunal y se le sumará el 85% restante la nota del tutor. Además, ya se han actualizado las rúbricas de evaluación utilizadas por los tutores y el tribunal. Enlace guía</p> <p>Valoración: Acción ejecutada. REALIZADA</p>
OM15	<p>Revisar los perfiles del profesorado que imparte en el Grado en Enfermería en los dos centros, EUEF San Juan de Dios y CESAG, así como en el Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva para que adecuen a las asignaturas que se imparten:</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<ul style="list-style-type: none"> - En el caso del Grado en Enfermería, en las materias específicas obligatorias consideradas en la normativa como propias de enfermería se debe cuidar de que el profesorado cuente con titulación universitaria en la disciplina (grado o diplomado en enfermería) y experiencia enfermera en la materia. - En el caso de Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva, concretamente de la asignatura de "Investigación Avanzada en Fisioterapia y Deporte", el perfil actual corresponde el área de modelización económica sanitaria y la gestión de pruebas. <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta alegaciones:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF Grado de Enfermería: La totalidad del Profesorado de disciplinas correspondientes a las asignaturas específicas y propias de Enfermería, tal y como se indica en la ORDEN CIN 2134/2008, cuentan con titulación de Enfermería (todos de grado).</p> <p>ALEGACIÓN EUEF Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva: El profesor al que se hace referencia, https://web.comillas.edu/profesor/cm.saborido, este profesor es Diplomado en fisioterapeuta, Máster Universitario en Derecho Sanitario, Máster en Economía de la salud y fármaco-economía y Doctor en Investigación Biomédica. Es profesor acreditado por ANECA y cuenta con un sexenio de investigación. Entre sus múltiples investigaciones, está centrado actualmente en el área de la modelización económica en Salud, pero su perfil es totalmente adecuado para la asignatura de "Investigación Avanzada en Fisioterapia y Deporte" del Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva.</p> <p>Valoración: Acciones ejecutadas. REALIZADAS Se ha actualizado la web el CV del profesorado indicado, en octubre 2024.</p>
OM16	<p>Revisar la web del Grado en Enfermería EUEF San Juan de Dios para que la información sobre las guías docentes y sobre los currículos vitae del profesorado esté actualizada, completa y accesible.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta una alegación:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF: Los currículos en web estaban y están actualizados y son accesibles. Tal y como le indicamos verbalmente al panel de auditores, hay dos casos en lo que no aparece publicado el currículo. Uno correspondía a una profesora que había dejado la Universidad unos meses antes, y ahora es profesora de la Universidad Complutense. Y en otro caso, es un currículo que no puede publicarse por causa legal justificada y la Universidad no puede dar acceso a estos enlaces.</p> <p>Valoración: Acción parcialmente realizada. EN PROCESO Sin tener en cuenta el CV que no puede publicarse por causa legal justificada, se evidencia que en la web del grado de Enfermería https://www.comillas.edu/grados/grado-en-enfermeria hay todavía CV que no están accesibles.</p>
OM17	<p>El SAIC no incluye en todos sus procedimientos un histórico de evidencias y registros que comprendan, al menos el periodo objeto de evaluación en el repositorio disponible o en un espacio que garantice el acceso y trazabilidad.</p> <p>Algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PC-02.01/02: evidencias de los cursos comprendidos entre 2021 y 2024. - PC-02.04: evidencias de los cursos comprendidos entre 2022 y 2024. - PC-03.01/03: solo el curso 2024-2025. - PC-04.01/03: en el caso de la memoria de los servicios solo las de los cursos comprendidos entre 2022-2024.

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<ul style="list-style-type: none"> - PC-05.01/03: solo para los cursos a partir de 2022. - PC-06.01/02: solo para cursos comprendidos entre 2022 y 2024. - PC-06.03/02: solo para el curso 2022-2023. - PS-06.01/01: solo para el curso 2022-2023 y para el PDI <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF presenta alegaciones:</p> <p>ALEGACIÓN EUEF:</p> <p><i>PC-02.01/02: evidencias de los cursos comprendidos entre 2021 y 2024.</i> Esta evidencia se corresponde con el calendario académico del centro. El tiempo de conservación, según el procedimiento, es de un año. Como ejemplo, se aportaron solo un par de años.</p> <p><i>PC-02.04: evidencias de los cursos comprendidos entre 2022 y 2024.</i> Corresponden con evidencias de coordinación. Hay cientos de documentos registrados, pero solo se aportó una muestra de casi 70 documentos de los distintos títulos, áreas y ejemplos de coordinación inter-sedes.</p> <p><i>PC-03.01/03: solo el curso 2024-2025.</i> Información del proceso de admisión: El tiempo de conservación, según el procedimiento, es de un año. Como ejemplo, se aportaron documentos de solo un par de cursos.</p> <p><i>PC-04.01/03: en el caso de la memoria de los servicios solo las de los cursos comprendidos entre 2022-2024.</i> Esta documentación corresponde al Servicio Comillas Comunidad que se creó en 2023.</p> <p><i>PC-05.01/03: solo para los cursos a partir de 2022.</i> Esta evidencia corresponde al documento de convocatorias de becas Erasmus para la solicitud de intercambios. Son iguales todos los años y solo se aportó el último curso.</p> <p><i>PC-06.01/02: solo para cursos comprendidos entre 2022 y 2024.</i> Esta evidencia se corresponde con la Guía docente de la asignatura de prácticas. Se incluyeron a modo de ejemplo dos cursos, ya que se actualizan automáticamente en web.</p> <p><i>PC-06.03/02: solo para el curso 2022-2023.</i> Convocatoria de erasmus prácticas y documentos relacionados. Se aportaron a modo de ejemplo dos cursos, pero se actualizan automáticamente en web. Se explicó en las entrevistas que en el Servicio Internacional tenían la documentación de otros cursos, idéntica a la entregada.</p> <p><i>PS-06.01/01: solo para el curso 2022-2023 y para el PDI.</i> esta evidencia se corresponde con el Manual de Prácticas para Grado y guía para la elaboración de la memoria de prácticas, se renueva anualmente y se aportó la última versión.</p> <p>Valoración: Acción parcialmente realizada. EN PROCESO Las evidencias están disponibles, pero no para todos los cursos académicos objeto de evaluación. Se recomienda que en los procesos de Renovación de la Acreditación Institucional las evidencias solicitadas, para el periodo evaluado, estén disponibles para su consulta.</p>
OM18	<p>Dadas las observaciones formuladas por la universidad al informe V1 del panel de expertos sobre la coexistencia de dos memorias del título del Máster Universitario en Cuidados Paliativos, se recomienda revisar la página web de los títulos para que difundan la memoria del título que están implantando en coherencia con los proyectos docentes, en especial en el caso del Máster Universitario en Cuidados Paliativos y en el caso del Grado en Enfermería.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de evaluación, la EUEF se compromete a la siguiente acción:</p> <p>PAM EUEF: Se modifica el procedimiento para incluir en la web de cada título, la memoria nueva modificada y a memoria vigente, y así no inducir a posibles errores.</p> <p>Valoración: Acción no ejecutada y prevista para noviembre 2024. NO INICIADA</p>

FORTALEZAS DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN DEL CENTRO	
Nº	Justificación
F1	La implicación del equipo directivo de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia (EUEF) de San Juan de Dios para facilitar y fomentar el desarrollo de los procesos de calidad en el Centro, así como la implantación y seguimiento de las titulaciones que imparten.
F2	La comunicación fluida y efectiva que facilita la coordinación entre las dos sedes de la EUEF San Juan de Dios y San Rafael y el Centro de Enseñanza Superior Alberta Giménez (CESAG) de Mallorca.
F3	El compromiso institucional de la Universidad y el liderazgo y esfuerzo de Servicio de Calidad y Prospectiva, se consideran fortalezas de Sistema de Calidad de la EUEF de San Juan de Dios de Comillas.
F4	En las entrevistas se pone de manifiesto la importancia del buen funcionamiento del SAIC para la mejora continua de las titulaciones.
F5	EL sistema de auditorías internas diseñado e implantado en la Escuela aporta un gran valor al centro y especialmente a los títulos ofertados.
F6	<p>Las instalaciones y recursos utilizados para los procesos de enseñanza-aprendizaje y su gestión, basada en la mejora continua y la actualización permanente Y que se corresponde con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La satisfacción con los laboratorios y salas de simulación y con los recursos de los mismos, por parte del PDI y del alumnado. Destaca la satisfacción con el los recursos e instalaciones destinados a las prácticas del Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva. - El elevado grado de satisfacción del estudiantado y del profesorado con las instalaciones y recursos.
F7	Sistema de apoyo integral al estudiantado (todo lo que rodea al alumno, cercanía)
F8	Sólido despliegue e integración de los valores de la Universidad en la EUEF que se manifiesta en: la selección del personal y del estudiantado; en las actividades extracurriculares ofertando el Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia "San Juan de Dios"; y en las habilidades personales y al trato humano que son altamente valoradas tanto por el estudiantado como por las personas egresadas y los/as empleadores/as y tutores/as de prácticas.
F9	La disponibilidad y transparencia de la información del SAIC, así como a la normativa y a las actualizaciones de los títulos existente para todos los colectivos en la página web de la Universidad y de la Escuela.
F10	El fomento de la investigación que realiza la Universidad y los mecanismos que aporta en los últimos años y como se traduce en objetivos del centro vinculados directamente a mejorar los resultados de investigación.
F11	La Calidad de las prácticas de todas las titulaciones de la EUEF San Juan de Dios de Comillas, que se manifiesta a través del grado de satisfacción de los empleadores y tutores de prácticas con el perfil de egreso alcanzado por el estudiantado de la Escuela y su implicación en la correcta gestión de las prácticas.
F12	Alto grado de satisfacción de las personas egresadas del EUEF con las titulaciones y con su incorporación al mercado laboral.

COLECTIVOS ENTREVISTADOS EN LA VISITA

GRUPO DE INTERÉS *	CARGO/ OCUPACIÓN
Reunión con el Equipo Directivo del Centro	<ul style="list-style-type: none"> - Director - Subdirectora del campus de San Juan de Dios (Ciempozuelos) - Subdirectora del campus de San Rafael (Madrid) - Jefa de estudios Grado en Enfermería de CESAG - Director de Personas y Valores
Reunión conjunta con miembros del Comité de Calidad y de la Unidad de Calidad y Prospectiva	<ul style="list-style-type: none"> - Adjunto a la Responsable de Calidad de la Escuela - Director del Servicio de Calidad y Prospectiva - Técnico del Servicio de Calidad y Prospectiva - Técnico del Servicio de Calidad y Prospectiva
Reunión con el Estudiantado	<p>Grado en Enfermería:</p> <p><i>Estudiantes de San Juan de Dios:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumna de 3º curso, subdelegada de alumnos y alumna de Diploma de Habilidades Personales y Profesionales - Alumna de 4º curso <p><i>Estudiantes de San Rafael:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumna de 2º curso y alumna de Diploma de Habilidades Personales y Profesionales - Alumno de 2º curso <p><i>Estudiantes de GESAG:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumna de 2º curso - Alumna de 2º curso <p>Grado en Fisioterapia:</p> <p><i>Estudiantes de San Juan de Dios:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumna de 3º curso - Alumna de 4º curso <p><i>Estudiantes de San Rafael:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumno de 2º curso - Alumno de 2º curso <p>Máster Universitario en Cuidados Paliativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumna del Máster - Alumna del Máster <p>Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva: este título no se imparte actualmente, por lo que no hay estudiantes convocados</p>
Reunión con las Personas Egresadas de la EUEF	<p>Grado en Enfermería:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egresado - Egresada - Egresada <p>Grado en Fisioterapia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egresado

GRUPO DE INTERÉS *	CARGO/ OCUPACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> - Egresada - Egresado <p>Máster Universitario en Cuidados Paliativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egresada - Egresado <p>Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egresado - Egresado
Profesorado I (títulos con un solo centro)	<ul style="list-style-type: none"> - Profesor propio, imparte Métodos específicos y es director de TFG en el Grado en Fisioterapia - Profesora propia, imparte Métodos de Investigación en fisioterapia y es directora de TFG en el Grado en Enfermería - Profesora Anatomía y fisiopatología en el Grado en Enfermería y Fisioterapia - Profesor de Fundamentos en fisioterapia en el Grado en Fisioterapia - Profesor de Fisioterapia Comunitaria y Salud Pública en el Grado en Fisioterapia - Profesor de la asignatura de Aspectos éticos sociales y espiritualidad en el MUCP - Profesora de la asignatura de Métodos de investigación en el MUCP - Profesor propio, imparte Métodos de investigación en el MUBFD
Profesorado II (título con dos centros)	<p>Profesorado San Juan de Dios y San Rafael:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesora Propia. Coordinadora de Titulación en Enfermería y Fisioterapia. (San Juan de Dios) - Coordinador/a del Área de Ciencias Biosanitarias Básicas. (San Juan de Dios) - imparte la asignatura de Salud Pública y fisiología. - Profesora de Salud Pública y Comunitaria y Cuidados Básicos. (San Juan de Dios) - Profesora y Coordinadora de investigación. (San Rafael) - imparte la asignatura de Metodología de la Investigación - Profesora de fisiología humana (San Rafael). Coordinadora de Relaciones internacionales - Profesor de Cuidados de Salud del adulto y coordinación de simulación. (San Juan de Dios) <p>Profesorado CESAG:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesora de Estadística y metodología de la investigación - Profesora de Cuidados Básicos
Reunión con responsables académicos de los títulos	<ul style="list-style-type: none"> - Jefe de estudios del Grado en Fisioterapia (San Juan de Dios) y Coordinador de TFM - Jefa de estudios del Grado en Enfermería (San Rafael) - Jefa de estudios del Grado en Fisioterapia (San Rafael) - Jefe de estudios de Grado en Enfermería (San Juan de Dios), director del MU en Cuidados Paliativos y Coordinador de Prácticas de Máster - Director del MU en Biomecánica y Fisioterapia deportiva - Coordinadora de Prácticas del Grado en Enfermería - Coordinador de TFG

GRUPO DE INTERÉS *	CARGO/ OCUPACIÓN
Tutores/as de Prácticas y Empleadores/as de GRADOS	Grado en Enfermería. - Tutor de prácticas - Tutor en centro sanitario y Empleador
	Grado en Fisioterapia. - Empleadora - Tutora académica
Tutores/as de Prácticas y Empleadores/as de MÁSTER	Máster Universitario en Cuidados Paliativos. - Tutora centro y empleadora
	Máster Universitario en Biomecánica y Fisioterapia Deportiva. - Tutora de prácticas - Tutor centro y empleador
Equipo Directivo del Centro	- Director - Subdirectora del campus de San Juan de Dios (Ciempozuelos) - Subdirectora del campus de San Rafael (Madrid) - Jefa de estudios Grado en Enfermería de CESAG - Director de Personas y Valores - Director del Servicio de Calidad y Prospectiva

Especificar, cada uno de los grupos de interés entrevistados, y su cargo u ocupación. Por ejemplo, si se entrevistaron estudiantes, se indicará el título y el curso que están estudiando, y si acude alguno en calidad de representante de estudiantes.

Fdo.: D/ª. Presidente/a del panel AICU